

1. Resenärens rätt till avbeställning av resan Your Next Tour AB.

1.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande (för Endast hotell, se punkt 1.1.5):

– Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

1.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga anmälningssavgiften, i förekommande fall, i avbokningskostnad.

1.1.2 Vid avbeställning därefter, men tidigare än 14 dagar före avresan, ska resenären erlägga 25% av resans pris dock lägst anmälningssavgiften.

1.1.3 Sker avbeställning därefter, men tidigare än 8 dagar före avresan, skall resenären erlägga 50% av resans pris dock lägst anmälningssavgiften.

1.1.4 Sker avbeställningen inom 8 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

1.1.5 För Endast hotell gäller följande:

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga 500:- per person.

Vid avbeställning därefter, men tidigare än 14 dagar innan avresan, skall kostnad motsvarande en hotellnatt erläggas.

Vid avbeställning därefter, men tidigare än 8 dagar innan avresan, skall kostnad motsvarande två hotellnätter erläggas.

Vid avbeställning därefter, men tidigare än 24 timmar före avresan, skall kostnad motsvarande tre hotellnätter erläggas.

Sker avbeställningen med mindre än 24 timmar till avresan skall resenären erlägga hela resans pris.

1.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställningsförsäkring har rätt att avbeställa resan, enligt följande:

– Vid fastställande av resans pris ska i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsförsäkring.

– Vid avbeställning enligt punkt 1.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsförsäkring.

1.2.1 Om resenären har avbeställningsförsäkring får resan i fall som anges i punkt 1.2.2–1.2.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditionsavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris.

1.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/ makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon

eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

1.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t.ex. brand i den egna bostaden.

1.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 1.2.2 eller 1.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

1.2.5 *Bo-kvar-garanti – Resenär som tecknat avbeställningsförsäkring och som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 1.2.2–1.2.4 skall ha rätt att utan ytterligare kostnad behålla samma inkvartering. Gäller resor med max. 3 veckors reslängd.*

1.2.6 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

1.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna. *Avbeställning skall ske omgående till arrangörens butik eller den resebyrå som bokat resan om inte annat meddelats. Efter kontorstid ring 08-20 75 04. Vid avbeställning nära inpå avresan skall avreseflygplatsen kontaktas så fort som möjligt eller i vart fall innan flygets ordinarie avgångstid. Reguljärbiljetter skall returneras innan någon återbetalning kan ske.*

1.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen. Detta gäller endast om godkänt läkarintyg på White Horse formulär, som skickas ut vid avbokning, kommit arrangören tillhanda. Läkarintyget ska inges omedelbart.

1.5 *Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären. Se punkt 1.1 sista stycket.*

1.6 *Kostnad för tilläggsarrangemang (t.ex. utfärder, hyrbil, teaterbiljetter el. dyl.), som bokats genom arrangören av resan och som sammanhänger med resan, återbetalas enbart om avbeställning sker senast 30 dagar före avresan.*

2.1. För kryssningar gäller vid varje tid förekommande separat avtal med respektive rederi.

2.1.1. För bekräftad bokning på kryssning måste avtal angående 2.1. accepteras skriftligen.